



Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.

Via mail

Prot. n. P/AD/PRC- 55648
Torino, 12 luglio 2017

Ai
Comuni Soci

Gentile Sindaco,

desideriamo informarLa che dal 1° luglio abbiamo attivato un **nuovo sistema informativo "Reti Acqua"** in grado di rispondere in modo più efficiente alle richieste dei cittadini e di rilevare, attraverso il monitoraggio in continuo, i 44 standard generali prescritti dall'Autorità Nazionale dei Sistemi Idrici (AEEGSI deliberazione n° 655/2015).

In particolare è stata adottata una **nuova procedura di registrazione delle chiamate di Pronto Intervento** che ci consentirà di ottimizzare l'attività gestionale – dalla presa in carico della chiamata alla chiusura dell'intervento - attraverso la creazione di una banca dati e la registrazione dei dati suddivisi per tipologia di intervento e livello di priorità.

Al fine di consentire la tempestiva registrazione di tutte le informazioni necessarie nonché una migliore gestione dei problemi segnalati è essenziale chiamare direttamente il **Pronto Intervento al numero verde 800 060 060** gratuito da rete fissa che da rete mobile e **attivo tutti i giorni 24 ore su 24**.

Per gli **Amministratori** dei Comuni soci viene mantenuto un canale preferenziale diretto da parte dei tecnici e dei responsabili SMAT i quali, ricevuta la chiamata, si faranno carico di contattare il numero verde e far registrare le informazioni acquisite.

Si invitano invece gli Uffici tecnici comunali a servirsi per la segnalazione dei problemi e per le richieste di pronto intervento del

numero verde 800 060 060.

Ringraziando fin d'ora per la collaborazione che vorrà fornirci, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Presidente
Alessandro Lorenzi

L'Amministratore Delegato
Paolo Romano